FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituţia de învăţământ superior	**Universitatea Creștină „Dimitrie Cantemir” din București**
Facultatea	**Business**
Departamentul	**Administrarea Afacerilor**
Domeniul de studii	**Administrarea Afacerilor**
Ciclul de studii	**Licență**
Programul de studii	**Economia comerțului, turismului și serviciilor**
Forma de învăţământ	**Învățământ cu frecvență**
Anul universitar	**2028-2029**

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	**SISTEME INFORMAȚIONALE ȘI APLICAȚII INFORMATICE ÎN ADMINISTRAREA AFACERILOR**					Cod: MTC.3.1.5
Titularul activităţilor de curs	Conf. univ. dr. Narcisa ISĂILĂ					
Titularul activităţilor de seminar	Conf. univ. dr. Narcisa ISĂILĂ					
Nivelul	III	Semestrul	V	Tipul de evaluare		V
Regimul disciplinei	Categoria formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specialitate, DC - complementară					DS
	Categoria de opţionalitate a disciplinei: DOB - obligatorie (impusă), DOP - opţională (la alegere), DFA - facultativă (liber aleasă)					DOB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	-	Laborator	2	Proiect	-
Totalul de ore din planul de învăţământ	56	Curs	28	Seminar	-	Laborator	28	Proiect	-

Distribuţia fondului de timp	**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe	10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren	10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri	20
Tutoriat	2
Examinări	2
Alte activităţi	

Total ore studiu individual	44
Total ore pe semestru[1]	100
Numărul de credite	4

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

Curriculum	Informatică
Competenţe	Capacitatea de comunicare. Gândire logică. Capacitatea de a înțelege modele și probleme economice pentru a le transpune în aplicații informatice. Utilizarea tehnologiei informației

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

Desfăşurare a cursului	Dotare sală cu tablă și videoproiector. Acces online la produse software pentru mediul de afaceri.

[1] Un credit este egal cu 25 de ore

Desfăşurare aplicaţii	Seminar	
	Laborator	Dotare cu PC având instalat Microsoft Access. Acces online la produse software pentru mediul de afaceri. Aplicatii economice rezolvate cu ajutorul bazelor de date
	Proiect	Realizarea unui proiect individual cu cerințe prestabilite. Tematica și structura proiectului respectă succesiunea logică a orelor de curs/ seminar. Termenul predării proiectului este stabilit de titular, de comun acord cu studenții, cu minimum 5 zile înaintea susținerii examenului scris.

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul/Absolventul identifică, diferențiază și analizează coerent în privința definirii conceptelor, modelelor şi metodelor cantitative necesare în procesul decizional din cadrul organizațiilor. Studentul/Absolventul identifică elementele din rapoartele financiare ale unei entități raportoare. Studentul/Absolventul recunoaște relevanța teoriilor fundamentale ale microeconomiei, înțelegerea mecanismelor de derulare a activității economice, a modului de luare a deciziilor, a comportamentelor individuale ale agenților economici, întelegerea mecanismului pieței, a formării echilibrelor în diferite situaţii de concurenţă. Studentul/Absolventul operează cu concepte, indicatori, modele, instrumente și metode matematice în vederea analizei și optimizării proceselor manageriale în corelație cu mediul organizației.
Aptitudini	Studentul/Absolventul analizează date, estimează parametrii unui model statistic și fundamentează decizia managerială pe baza acestora Studentul/Absolventul interpretează indicatorii din rapoartele financiare ale unei entități raportoare. Studentul/Absolventul analizează cauzele problemelor economice și implementarea soluțiilor adecvate. Studentul/Absolventul modelează un proces economic şi a factorilor determinanți ai acestuia utilizând funcții de mai multe variabile
Responsabilitate și autonomie	Studentul/Absolventul fundamentează științific a deciziile manageriale, pe baza utilizării instrumentelor de modelare probabilistă, analiză statistică, estimare a rezultatelor așteptate și optimizare a indicatorilor de rezultat. Studentul/Absolventul lucrează autonom în interpretarea și analiza datelor financiar – contabile. Studentul/Absolventul fundamentează, elaborează și implementează cu responsabilitate strategii și politici economice pentru organizații sau la nivel macroeconomic. Studentul/Absolventul utilizează autonom metodele de analiză cantitativă și tehnici avansate de calcul pentru evaluarea rezultatului și a impactului factorilor determinanți în problemele complexe de natură economico-managerială din practica organizațiilor.

7. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	✓ Crearea unui cadru conceptual în domeniul utilizării sistemelor de gestiune a bazelor de date, însușirea de către studenți a conceptelor specifice în scopul aplicării cunoştinţelor dobândite în rezolvarea unor probleme practice referitoare la organizarea daelor în baze de date și dezvolarea de aplicații economice folosind baze de date. ✓ Formarea abilităţilor necesare viitorilor economişti pentru utilizarea eficentă a produselor software utilizate în mediul de afaceri, în special sisteme de gestiune comercială și hotelieră.
Obiectivele specifice	✓ dobândirea cunoștințelor necesare legate de infrastructura hardware și software a sistemelor informatice în afaceri; ✓ familiarizarea cu diferite tipuri de sisteme informatice utilizate în afaceri ✓ (ERP, CRM, BI) ✓ la finalul acestui curs studenții vor putea folosi sistemului de gestiune a bazelor de date Microsoft Access pentru a crea aplicații cu baze de date pentru administrarea afacerilor:

	definirea și modificarea structurilor tabelelor, introducerea înregistrărilor, analiza datelor prin intermediul interogărilor, crearea interfeței grafice, generarea rapoartelor asociate bazelor de date, exportul și importul datelor;

8. Conţinuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observaţii
1. Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	2	Prelegere interactivă, exemplificare	
2. Componentele sistemelor informatice.	2	Prelegere. Exemplificări.	
3. Sisteme de gestiune a bazelor de date	10	Prelegere. Exemplificări. Prezentări multimedia. Dezbatere.	
4. Instrumente IT pentru modelarea proceselor de afaceri.	2		
5. Proiectarea și implementarea sistemelor informatice.	2		
6. Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM.	4		
7. Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning).	2		
8. Business Intelligence, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor	4	Prelegere. Exemplificări. Prezentări multimedia. Dezbatere. Brainstorming. Învățare pe bază de proiect	
TOTAL	**28**		

Bibliografie:

1. Narcisa Isăilă, Sisteme informatice în mediul de afaceri, Editura Pro Universitaria, Bucureşti, 2012.
2. Narcisa Isăilă, Utilizarea tehnologiei informaţiei în mediul economic, Editura Universitară, Bucureşti, 2012
3. Mureşan, M., (2018), Managementul informației economice folosind sisteme informatice. Metode. Modele. Aplicații, Editura ProUniversitaria, București.
4. https://www.w3schools.com/excel/index.php
5. https://support.microsoft.com/ro-ro/office

Aplicaţii (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observaţii
Prezentarea modului de evaluare și a tematicii. Sisteme informatice - Concepte de bază. Clasificarea sistemelor informatice.	2	Dezbatere. Problematizare Activități interactive	
Componentele sistemelor informatice	2	Dezbatere, Activități interactive	
Microsoft Access – Prezentare generală. Aplicații practice privind crearea bazelor de date, operații asupra bazelor de date, crearea bazelor de date prin intermediul instrumentelor Wizard.	2	Învățare prin descoperire, Activități interactive	
Aplicații practice privind crearea și lucrul cu tabelele în Microsoft Access. Relațiile între tabele.	2	Exerciții practice	
Aplicații practice: analiza datelor prin intermediul interogărilor.	8		
Interogări în SQL	4	Rezolvarea de probleme, Activități interactive	
Proiectarea și implementarea sistemelor informatice	2		
Sisteme CRM (Customer Relationship Management). Sisteme SCM – aplicații practice.	2	Exerciții practice	
Sisteme ERP (Enterprise Resource Planning) – aplicații practice.	2	Rezolvarea de probleme Activități interactive	
Business Intelligence, Big Data, instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor.	2	Activități interactive	
TOTAL	**28**		

Bibliografie:

1. Narcisa Isăilă, Utilizarea tehnologiei informaţiei în mediul economic, Editura Universitară, Bucureşti, 2012.
2. Narcisa Isăilă, Sisteme informatice în mediul de afaceri, Editura Pro Universitaria, Bucureşti, 2012.
3. Mureşan, M., (2018), Managementul informației economice folosind sisteme informatice. Metode.

Modele. Aplicații, Editura ProUniversitaria, București.
4. https://support.microsoft.com/ro-ro/office

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul formativ cât și alegerea metodelor de predare/învățare pentru care titularii disciplinei au optat, au avut în vedere nevoile și așteptările angajatorilor din domeniu cît și coordonarea cu alte programe similare din cadrul altor instituții de învățământ superior.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală (%)
Curs/Studiu individual	Aplicarea logică, corectă și coerentă a noțiunilor însușite	Probă de verificare	50%
Seminar	-	-	
Laborator	Capacitatea de a identifica și utiliza sisteme informatice specifice domeniului comercial/hotelier	Participare activități seminar Evaluare pe parcurs	20%
Proiect	Capacitatea de a realiza proiecte și aplicații informatice cu specific economic	Probă orală – Realizare și susținere proiect	30%
Standard minim de performanţă			
Pentru a obține nota 5, studentul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe: - Cunoaşterea principalelor concepte şi utilizarea acestora la nivel de bază; - Utilizarea corectă a limbajului de specialitate simplu; - Nota minimă la laborator - 5; - Abilităţi de bază în utilizarea unui sistem de gestiune a bazelor de date relaţionale			

Data completării	Semnătura titular disciplină	Semnătura titular seminar
	Conf. univ. dr. Narcisa ISĂILĂ	Conf. univ. dr. Narcisa ISĂILĂ

Data avizării în Departament	Semnătura Director Departament, Conf. univ. dr. Daniel ȘTEFAN